AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a las disposiciones legales relacionadas con la Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Protección Integral Expertos en Planeación SC, Promotoría y Agencia de Seguros, cuyo apoderado legal es Agente de seguros autorizado con Cedula de Agente no. M262553 con domicilio en Calle Santa Francisca #636 Colonia Hacienda Los Cantú 2º Sector, General Escobedo Estado de Nuevo León, C.P. 66059, hace de su conocimiento que sus datos personales (identificación, patrimoniales, y financieros seguidos en forma de juicio y/o jurisdiccionales), y sensibles (salud, características físicas, afiliación sindical) se tratarán de acuerdo con las siguientes finalidades:

A. Primaria

Clientes (proponentes o solicitantes y contratantes).

Se utilizarán para dar trámite a la solicitud de seguro, mantener o renovar el contrato de seguro, dar trámite a las reclamaciones de siniestro, en cumplimiento a las obligaciones de la Ley sobre el Contrato de Seguro:

- Documentar la relación con los Clientes a través de la celebración de contratos y/o convenios correspondientes;
- Inclusión en el catálogo de clientes
- Intermediación de seguros y de fianzas.
- Realizar las gestiones propias y necesarias para el cumplimiento de los servicios.
- Para intermediar en la evaluación de su solicitud de seguro, cotizar seguros y fianzas, brindarle la asesoría necesaria para la contratación de su seguro, en la renovación del mismo y en caso de siniestro;
- Atender cualquier queja, pregunta o comentario.
- Contacto
- Con fines de identificación y de verificación
- Promoción de productos financieros, esta información puede ser transferida a instituciones de crédito o instituciones financieras:
- Cobranza en cualquiera de sus fases
- Ofrecer y prestar servicios de tele mercadeo y servicios relacionados,
- Encuestas,
- Promocionar y comercializar todo tipo de bienes y servicios
- Podrá tratar su información para fines publicitarios, promocionales y de investigaciones de mercado,

- Cumplimiento de las obligaciones contenidas en nuestro contrato, convenio o de cualquier relación jurídica que establezcamos conforme a la Legislación aplicable vigente.
- Realizar las gestiones propias y necesarias para el cumplimiento de los servicios.
- Para intermediar en la evaluación de su solicitud de seguro, cotizar seguros y fianzas, brindarle la asesoría necesaria para la contratación de su seguro, en la renovación del mismo y en caso de siniestro;
- Atender cualquier queja, pregunta o comentario.
- Enviar notificaciones de cambios a este aviso de privacidad.
- Ubicación de clientes
- Cobranza en cualquiera de sus fases
- Ofrecer y prestar servicios de tele mercadeo y servicios relacionados
- Fines de promoción, promocionales y actualización de producto o servicio

B. Secundarias

Con fines de publicidad o prospección comercial para ofrecerle otros productos y servicios relacionados con el sector asegurador.

Si usted no está de acuerdo con las finalidades secundarias, podrá manifestar su negativa por correo electrónico a la siguiente dirección: info@pie.com.mx ó entregar su escrito en el domicilio antes citado.

Los datos a que se refiere este Aviso podrán ser transferidos a:

- Instituciones y Sociedades mutualistas de seguros, con la finalidad de evaluar su
 solicitud de seguro, valuación de riesgos, dar trámite a las reclamaciones de
 siniestros y administrar, mantener o renovar el contrato de seguro, en cumplimiento
 a las obligaciones de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como para estudios
 estadísticos.
- Autoridades financieras mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de leyes o tratados internacionales, obligaciones tributarias, así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales.
- Autoridades judiciales mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a notificaciones, requerimientos u oficios de carácter judicial.

En caso de que realice alguna transferencia adicional que requiera su consentimiento expreso, se recabará el mismo previamente.

Usted podrá ejercer sus derechos de Revocación, ARCO, así como limitar el uso o divulgación de sus datos personales de las finalidades secundarias, mediante el envío de correo electrónico a la siguiente dirección <u>info@pie.com.mx</u>, o entregar su escrito en el domicilio antes citado.

En caso de realizar cambios o actualizaciones al presente Aviso, el agente en referencia los publicará de manera generalizada en comunicados colocados en el domicilio antes

mencionado o por los medios de comunicación que utilice con usted y que tenga oficialmente registrados con nosotros, motivo de nuestra relación comercial.

Para cualquier asunto relacionado con este Aviso, favor de comunicarse al teléfono 81 1257 3233, o enviar correo electrónico a <u>info@pie.com.mx</u>

Cerrar